**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №12**

Приложение №12 к приказу от 01.12.2015г. № 359

контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

Круг заявителей: физические/юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: Не взимается

Условия оказания услуги (процесса): обращение потребителя с просьбой о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.

Результат оказания услуги (процесса): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | 1 | Поступление заявки на проведения контроля показателей качества электрической энергии | письменные обращения |  |  |
| 2 | 2 | Согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии |  | 5 рабочих дней с момента обращения |  |
| 3 | 3 | Проведение контроля показателей качества электрической энергии |  | 2 рабочих дня с момента согласования с потребителем точек контроля и сроков проведения замеров | ГОСТ 32144-2013, ГОСТ 32145-2013 |
| 4 | 4 | Обработка результатов контроля показателей качества электрической энергии |  | 5 рабочих дней с момента проведения контроля показателей качества электрической энергии | ГОСТ 32145-2013 |
| 5 | 5 | Передача/направление результата контроля показателей качества электрической энергии потребителю | Акт/протокол замера качества электрической энергии | не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин |  |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.