

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №14

Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «Новгородоблэлектро»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: Не взимается

Условия оказания услуги (процесса): Соблюдение показателей качества электрической энергии

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Проведение контрольных замеров на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации	Два раза в год в третьи среды июня и декабря	На сайте организации	третьи среды июня и декабря	п. 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей, утв. Приказом Министерства энергетики РФ №229 от 19.06.2003г. п.135 ПП РФ № 442 от 4 мая 2013г.
2	Опубликование результатов на официальном веб-сайте	Размещение результатов на официальном веб-сайте	Результаты замеров	До 1 июля и 1 января	Стандарты раскрытия информации субъектами оптового и розничного рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ №24 от 21.01.2004 г. п.135 ПП РФ № 442 от 4 мая 2013г.
3	Направление заявления на проведение внеочередных и иных замеров	Получение заявления на услугу от собственника энергопринимающих устройств	Письменный запрос с ознакомительным интересом или жалобой на неудовлетворительное качество э/э	Регистрация заявления в день обращения	Федеральный закон 59-ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»

	потокораспределения от собственника энергопринимающих устройств			Рекомендация посещения официального веб-сайта для поиска интересующей информации (если нет жалобы на неудовлетворительное качество э/э)	
4	Проработка заявления	Анализ и проверка поступивших сведений, проведение замеров		10 рабочих дней	ГОСТ 32144-2013 п.135 ПП РФ № 442 от 4 мая 2013г
5	Ответ заявителю		Письменный ответ заявителю	10 рабочих дней 30 календарных дней со дня получения заявления	п.135 ПП РФ № 442 от 4 мая 2013г. Федеральный закон 59-ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.