**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИ №14**

Приложение №14 к приказу от 01.12.2015г. № 359

Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Новгородоблэлектро»

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: Не взимается

Условия оказания услуги (процесса): Соблюдение показателей качества электрической энергии

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Проведение контрольных  замеров на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации | Два раза в год в третьи среды июня и декабря | На сайте организации | третьи среды июня и декабря | п. 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей, утв. Приказом Министерства энергетики РФ №229 от 19.06.2003г.  п.135 ПП РФ № 442 от 4 мая 2013г. |
| 2 | Опубликование результатов на официальном веб-сайте | Размещение результатов на официальном веб-сайте | Результаты замеров | До 1 июля и 1января | Стандарты раскрытия информации субъектами оптового и розничного рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ №24 от 21.01.2004 г.  п.135 ПП РФ № 442 от 4 мая 2013г. |
| 3 | Направление заявления на проведение внеочередных и иных замеров потокораспределения от собственника энергопринимающих устройств | Получение заявления на услугу от собственника энергопринимающих устройств | Письменный запрос с ознакомительным интересом или жалобой на неудовлетворительное качество э/э | Регистрация заявления в день обращения    Рекомендация посещения официального веб-сайта для поиска интересующей информации (если нет жалобы на неудовлетворительное качество э/э) | Федеральный закон 59-ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» |
| 4 | Проработка заявления | Анализ и проверка поступивших сведений, проведение замеров |  | 10 рабочих дней | ГОСТ 32144-2013  п.135 ПП РФ № 442 от 4 мая 2013г |
| 5 | Ответ заявителю |  | Письменный ответ  заявителю | 10 рабочих дней  30 календарных дней со дня получения заявления | п.135 ПП РФ № 442 от 4 мая 2013г.  Федеральный закон 59-ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.