

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №16
ОАО «Новгородоблэлектро»

Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

Круг заявителей: физические и юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания: не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): процесс производится при условии выявления сетевой организацией безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом.

Результат оказания услуги (процесса): составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): от 1 часа – до 4 дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Условие: при проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии. Содержание: Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме. В ходе проведения проверки представители МРСК/РСК обязаны представиться и предъявить служебное удостоверение.	20 минут.	п. 167 ОПФ РРЭ ¹ .
2.	Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном	Условие: При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии	Акт о безучетном или бездоговорном потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух	40 минут.	п. 192 ОПФ РРЭ.

¹ ОПФ РРЭ - Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N 442

	потреблении электроэнергии.	Содержание: 1. Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии; 2. Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом	незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту).		
3.	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии	Содержание: Определение объема неучтенного потребления электроэнергии	Приложение к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	п. 194-196 ОПФ РРЭ.
4	Требование оплаты неучтенного (безучетного) потребления электрической энергии	Содержание: Передача экземпляров оригинала акта безучетного потребления Энергосбытовой компании, с приложением расчета объема безучетного потребления электроэнергии. Объем безучетного потребления включает гарантирующим поставщиком в выставляемый потребителю счет на оплату стоимости электроэнергии.	Акт безучетного потребления Энергосбытовой компании, с приложением расчета объема безучетного потребления электроэнергии для вручения Потребителю.	В течение 4 дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	п. 195 ОПФ РРЭ.
5	Передача рассчитанного объема бездоговорного потребления.	Содержание: Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с копией акта.	Счет (или счет-фактура) на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	п. 196 ОПФ РРЭ.
6	Взыскание неосновательного	Содержание: 1. Оплата лицом, допустившим	Счет на оплату объема бездоговорного потребления	10 дней со дня получения счета.	п. 196 ОПФ РРЭ.

	обогащения	бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления 2. Принудительное взыскание неосновательного обогащения в судебном порядке	электроэнергии Исполнительный лист, в случае принудительного взыскания	В соответствии с гражданским законодательством.	
--	------------	--	---	---	--

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: novgorodoblэлектро.рф.