**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №18**

Приложение №18 к приказу от 01.12.2015г. № 359

Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур;

Круг заявителей: Потребитель услуг по передаче э/э (собственник энергопринимающих устройств, гарантирующий поставщик (энергосбытовые организации)

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания.

-Плата не взимается

Условия оказания услуги (процесса):

-Наличие договора оказания услуг по передаче электрической энергии

Результат оказания услуги (процесса): выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур;

Общий срок оказания услуги (процесса): 15 дней

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Расчет объемов переданной электроэнергии | Расчет объема переданной электроэнергии в соответствие с требованиями X раздела «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утв. Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г. | Баланс электроэнергии | До 10 числа месяца, следующего за отчетным, если иное не уставлено договором  | «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утв. Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г., п.186 |
| 2. | Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур; | Расчет стоимости объемов переданной электроэнергии, в соответствие с ценами, утвержденными РСТ Ивановской области | Счет-фактура и Акт об оказании услуг по передаче электроэнергии | Счет-фактура и Акт об оказании услуг не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным | Ст. 168 Налогового Кодекса РФ  |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.