Приложение №2 к приказу №217 от 13.09.2017г.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №19/2**

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей: физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику

Круг заявителей: физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

550 рублей 00 копеек, на основании действующего Постановления комитета по ценовой и тарифной политике Новгородской области.

Условия оказания услуги (процесса): выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренными Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2014г.

Результат оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям.

Общий срок оказания услуги (процесса): 4-6 месяцев, с даты принятия заявки на технологическое присоединение.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Направление заявителем заявки на технологическое присоединение.  | Предоставление сведений в заявке на технологическое присоединение предусмотренных п. 14 Правил.   | 1. Заявка направляется заявителем в сетевую организацию в 2 экземплярах письмом с описью вложения почтой, лично или через уполномоченного представителя.
2. Заполнение на официальном сайте сетевой организации: новгородоблэлектро.рф
 | Время на прием заявки на технологическое присоединение – 30 минут. При отсутствии в заявкесведений, а такжедокументовпредусмотренныхПравиламитехнологическогоприсоединения Заявительуведомляется об этом втечение 6 рабочих дней сдаты получения заявки.  | ПостановлениеПравительства РФ от 27.12.2004 №861.  |
| 2 | Подготовка и направление проекта договора обосуществлении технологического присоединения и техническихусловий. | Наличие всех предусмотренными Правилами сведений в заявке на технологическое присоединение.  | Направляются по почтелибо Заявитель/ поручитель получает лично в АО «Новгородоблэлектро». | 15 дней с даты получениязаявки на технологическое присоединение. | ПостановлениеПравительства РФ от 27.12.2004 №861. |
| 3 | Подписание договора илинаправление мотивированногоотказа. | Договор считается заключенным с даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора в АО «Новгородоблэлектро».Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора.  | Направляется по почтелибо лично в АО «Новгородоблэлектро». | 30 дней с даты полученияот сетевой организацииподписанного заявителемдоговора.Аннулирование заявкипри неполучении сетевойорганизациейподписанного договора,но не ранее чем через 60дней со дня получения отсетевой организацииподписанного заявителемдоговора. | ПостановлениеПравительства РФ от 27.12.2004 №861. |
| 4 | Оплата стоимости технологического присоединения | В соответствии с условиями договора.  | Оплата по договорупроизводится в любомбанке по реквизитам,указанным в счете наоплату или в квитанции.  | В соответствии с графиком платежей указанном в договоре.  | ПостановлениеПравительства РФ от 27.12.2004 №861, действующее постановление комитета по ценовой и тарифной политике Новгородской области. |
| 5 | Выполнение сторонами мероприятий, предусмотренных договором. | В соответствии с техническими условиями: мероприятия по технологическому присоединению в пределах границ участка, на котором расположены энергопринимающие устройства заявителя, осуществляются заявителем, а мероприятия по технологическому присоединению до границы участка, на котором расположены энергопринимающие устройства заявителя, включая урегулирование отношений с иными лицами, осуществляются сетевой организацией. |  | * 4 месяца: отсутствие необходимости выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства классом напряжения до 20кВ, и расстоянию от границ земельного участка до существующих электрических сетей не более 300 м в городе или 500 м в сельской местности
* 6 месяцев: в иных случаях.
 | ПостановлениеПравительства РФ от 27.12.2004 №861. |
| 6 | Предоставление в сетевую организацию проектной документации на подтверждение ее соответствия техническим условиям. | Заявитель вправе в инициативном порядке представить в сетевую организацию разработанную им в соответствии с подпунктом "в" пункта 18 Правил проектную документацию на подтверждение ее соответствия техническим условиям. Сетевая организация подтверждает соответствие представленной документации требованиям технических условий или предоставляют заявителю информацию о несоответствии представленной документации требованиям технических условий. | Направляется по почтелибо лично в АО «Новгородоблэлектро». | Срок подтверждения соответствия документации требованиям технических условий не должен превышать 10 дней со дня получения сетевой организацией документации от заявителя | ПостановлениеПравительства РФ от 27.12.2004 №861. |
| 7 | Проверка выполнения заявителем технических условий, а также допуск к эксплуатации установленного в процессе технологического присоединения прибора учета электрической энергии, включающий составление акта допуска прибора учета к эксплуатации.  | * Направление заявителю уведомления о выполнении сетевой организации мероприятий, предусмотренных техническими условиями.
* Направление заявителем уведомления в АО «Новгородоблэлектро (с необходимыми приложениями) о выполнение мероприятий, предусмотренных техническими условиями.
* Проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств с участием Заявителя. Сетевая организация проводит осмотр присоединяемых электроустановок заявителя до распределительного устройства (пункта) заявителя (вводного устройства, вводного распределительного устройства, главного распределительного щита, узла учета) включительно. Составление акта о выполнении технических условий и акта допуска прибора учета.

При выявлении в ходе осмотра невыполнения заявителем требований технических условий и проектной документации, представляемой в сетевую организацию в соответствии с [подпунктом "б" пункта 85](#P1538) Правил, сетевая организация по завершении осмотра электроустановок составляет и передает заявителю перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. Акт о выполнении технических условий подписывается после устранения всех замечаний, направленных сетевой организацией заявителю. | Письменное уведомление по почте, лично в АО «Новгородоблэлектро». | Проведение осмотра осуществляется в течение 10 дней со дня получения уведомления от заявителя. При выполнении заявителем требований технических условий: сетевая организация в 3-дневный срок составляет и направляет для подписания заявителю подписанный со своей стороны в 2 экземплярах акт о выполнении технических условий и акт допуска прибора учета.Заявитель в течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий. | [Раздел IX](http://base.garant.ru/187740/#block_4900) Правил.  |
| 8 | Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности.  | Под фактическим присоединением понимается комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, в которую была подана заявка, и объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя без осуществления фактической подачи (приема) напряжения и мощности на объекты заявителя (фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено"). Фактический прием (подача) напряжения и мощности осуществляется путем включения коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено") Условия выполнения этапа: отсутствие замечаний при проверке выполнения ТУ, наличие подписанного акта о выполнении ТУ (составляются при проверке выполнения заявителем технических условий).  | Письменное уведомление по почте, лично в АО «Новгородоблэлектро». | В течение 2 дней со дня получения уведомления от заявителя. | ПостановлениеПравительства РФ от 27.12.2004 №861. |
| 9 | Завершение процедуры технологического присоединения.  | Подписание акта о технологическом присоединении, акта выполненных работ.  | Письменное уведомление по почте, лично в АО «Новгородоблэлектро». | В течение 3 дней со фактического приема (подачи) напряжения и мощности и фиксация коммутационного аппарата в положении "включено".  | ПостановлениеПравительства РФ от 27.12.2004 №861. |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.

Правила: «Правила технологического присоединения…», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. №861.