Приложение №2 к приказу №217 от 13.09.2017г.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №19/2**

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей: физические лица в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику

Круг заявителей: физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:

550 рублей 00 копеек, на основании действующего Постановления комитета по ценовой и тарифной политике Новгородской области.

Условия оказания услуги (процесса): выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренными Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2014г.

Результат оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям.

Общий срок оказания услуги (процесса): 4-6 месяцев, с даты принятия заявки на технологическое присоединение.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Направление заявителем заявки на технологическое присоединение. | Предоставление сведений в заявке на технологическое присоединение предусмотренных п. 14 Правил. | 1. Заявка направляется заявителем в сетевую организацию в 2 экземплярах письмом с описью вложения почтой, лично или через уполномоченного представителя. 2. Заполнение на официальном сайте сетевой организации: новгородоблэлектро.рф | Время на прием заявки на технологическое присоединение – 30 минут.  При отсутствии в заявке  сведений, а также  документов  предусмотренных  Правилами  технологического  присоединения Заявитель  уведомляется об этом в  течение 6 рабочих дней с  даты получения заявки. | Постановление  Правительства РФ от 27.12.2004 №861. |
| 2 | Подготовка и направление проекта договора об  осуществлении технологического присоединения и технических  условий. | Наличие всех предусмотренными Правилами сведений в заявке на технологическое присоединение. | Направляются по почте  либо Заявитель/ поручитель получает лично в АО «Новгородоблэлектро». | 15 дней с даты получения  заявки на технологическое присоединение. | Постановление  Правительства РФ от 27.12.2004 №861. |
| 3 | Подписание договора или  направление мотивированного  отказа. | Договор считается заключенным с даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора в АО «Новгородоблэлектро».  Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора. | Направляется по почте  либо лично в АО «Новгородоблэлектро». | 30 дней с даты получения  от сетевой организации  подписанного заявителем  договора.  Аннулирование заявки  при неполучении сетевой  организацией  подписанного договора,  но не ранее чем через 60  дней со дня получения от  сетевой организации  подписанного заявителем  договора. | Постановление  Правительства РФ от 27.12.2004 №861. |
| 4 | Оплата стоимости технологического присоединения | В соответствии с условиями договора. | Оплата по договору  производится в любом  банке по реквизитам,  указанным в счете на  оплату или в квитанции. | В соответствии с графиком платежей указанном в договоре. | Постановление  Правительства РФ от 27.12.2004 №861, действующее постановление комитета по ценовой и тарифной политике Новгородской области. |
| 5 | Выполнение сторонами мероприятий, предусмотренных договором. | В соответствии с техническими условиями: мероприятия по технологическому присоединению в пределах границ участка, на котором расположены энергопринимающие устройства заявителя, осуществляются заявителем, а мероприятия по технологическому присоединению до границы участка, на котором расположены энергопринимающие устройства заявителя, включая урегулирование отношений с иными лицами, осуществляются сетевой организацией. |  | * 4 месяца: отсутствие необходимости выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства классом напряжения до 20кВ, и расстоянию от границ земельного участка до существующих электрических сетей не более 300 м в городе или 500 м в сельской местности * 6 месяцев: в иных случаях. | Постановление  Правительства РФ от 27.12.2004 №861. |
| 6 | Предоставление в сетевую организацию проектной документации на подтверждение ее соответствия техническим условиям. | Заявитель вправе в инициативном порядке представить в сетевую организацию разработанную им в соответствии с подпунктом "в" пункта 18 Правил проектную документацию на подтверждение ее соответствия техническим условиям.  Сетевая организация подтверждает соответствие представленной документации требованиям технических условий или предоставляют заявителю информацию о несоответствии представленной документации требованиям технических условий. | Направляется по почте  либо лично в АО «Новгородоблэлектро». | Срок подтверждения соответствия документации требованиям технических условий не должен превышать 10 дней со дня получения сетевой организацией документации от заявителя | Постановление  Правительства РФ от 27.12.2004 №861. |
| 7 | Проверка выполнения заявителем технических условий, а также допуск к эксплуатации установленного в процессе технологического присоединения прибора учета электрической энергии, включающий составление акта допуска прибора учета к эксплуатации. | * Направление заявителю уведомления о выполнении сетевой организации мероприятий, предусмотренных техническими условиями. * Направление заявителем уведомления в АО «Новгородоблэлектро (с необходимыми приложениями) о выполнение мероприятий, предусмотренных техническими условиями. * Проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств с участием Заявителя. Сетевая организация проводит осмотр присоединяемых электроустановок заявителя до распределительного устройства (пункта) заявителя (вводного устройства, вводного распределительного устройства, главного распределительного щита, узла учета) включительно. Составление акта о выполнении технических условий и акта допуска прибора учета.   При выявлении в ходе осмотра невыполнения заявителем требований технических условий и проектной документации, представляемой в сетевую организацию в соответствии с [подпунктом "б" пункта 85](#P1538) Правил, сетевая организация по завершении осмотра электроустановок составляет и передает заявителю перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. Акт о выполнении технических условий подписывается после устранения всех замечаний, направленных сетевой организацией заявителю. | Письменное уведомление по почте, лично в АО «Новгородоблэлектро». | Проведение осмотра осуществляется в течение 10 дней со дня получения уведомления от заявителя.  При выполнении заявителем требований технических условий: сетевая организация в 3-дневный срок составляет и направляет для подписания заявителю подписанный со своей стороны в 2 экземплярах акт о выполнении технических условий и акт допуска прибора учета.  Заявитель в течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий. | [Раздел IX](http://base.garant.ru/187740/#block_4900) Правил. |
| 8 | Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности. | Под фактическим присоединением понимается комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, в которую была подана заявка, и объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя без осуществления фактической подачи (приема) напряжения и мощности на объекты заявителя (фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено"). Фактический прием (подача) напряжения и мощности осуществляется путем включения коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено") Условия выполнения этапа: отсутствие замечаний при проверке выполнения ТУ, наличие подписанного акта о выполнении ТУ (составляются при проверке выполнения заявителем технических условий). | Письменное уведомление по почте, лично в АО «Новгородоблэлектро». | В течение 2 дней со дня получения уведомления от заявителя. | Постановление  Правительства РФ от 27.12.2004 №861. |
| 9 | Завершение процедуры технологического присоединения. | Подписание акта о технологическом присоединении, акта выполненных работ. | Письменное уведомление по почте, лично в АО «Новгородоблэлектро». | В течение 3 дней со фактического приема (подачи) напряжения и мощности и фиксация коммутационного аппарата в положении "включено". | Постановление  Правительства РФ от 27.12.2004 №861. |

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.

Правила: «Правила технологического присоединения…», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. №861.