**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №24**

Приложение №10 к приказу №217 от 13.09.2017г.

**Восстановление (переоформление) ранее выданных документов о технологическом присоединении**

**Круг заявителей:** потребители электрической энергии - физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие на праве собственности или ином законном основании энергопринимающие устройства, в отношении которых в установленном порядке осуществлялось технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Не более 1 000 руб. (пункт 79 Правил технологического присоединения).

**Условия оказания услуги (процесса):**

Наличие на праве собственности или ином законном основании энергопринимающих устройств, в отношении которых в установленном порядке осуществлялось технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;

б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;

в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;

г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным присоединением.

Условия оказания услуги (процесса) по восстановлению (переоформлению) ранее выданных документов о технологическом присоединении, если заявителем является смежная сетевая организация или собственник (законный владелец) объектов по производству электрической энергии, устанавливаются соглашением сторон (пункт 58 Правил технологического присоединения).

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача заявителю документов о технологическом присоединении:

- дубликаты ранее выданных технических условий или новые технические условия:

- акт о выполнении заявителем технических условий;

- акт о технологическом присоединении;

- акт согласования технологической и (или) аварийной брони

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

- в случае, когда заявление направляет лицо, технологическое присоединение энергопринимающих устройств которого состоялось после 1 января 2010 г., сетевая организация выдает дубликаты ранее оформленных документов о технологическом присоединении либо восстановленные (переоформленные) документы о технологическом присоединении не позднее 7 дней со дня получения заявления о переоформлении документов;

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), копии акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта об осуществлении технологического присоединения, в том числе оформленных на предыдущего собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств (при наличии), или копии иных документов, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям, сетевая организация не позднее 7 дней со дня получения заявления о переоформлении документов выдает переоформленные документы о технологическом присоединении;

- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма представления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача заявки на  восстановление  (переоформления)  документов о  технологическом  присоединении | Обстоятельства,  требующие  восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении | Заявитель подает  заявку на восстановление  (переоформление)  документов о технологическом  присоединении | Очное обращение  заявителя с заявкой  в офис  обслуживания  потребителей,  письменное  обращение с  заявкой заказным  письмом с  уведомлением. | В любой период при наличии осуществленного в установленном порядке технологического присоединения. | Пункты 57, 63, 64 Правил  технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей  электрической энергии |
| Отсутствие/наличие документов о технологическом присоединении | Сетевая организация  делает отметку в заявке о наличии или  недостающих сведениях  и/или документах |  | В день  обращения | Пункт 60-64, 67 Правил  технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей  электрической энергии |
| 2 | Установление  факта наличия  надлежащего  технологического  присоединения  электроустановки заявителя к  электрическим  сетям сетевой  организации | Отсутствие у  заявителя ранее  выданных  технических  условий и документов,  подтверждающие  факт  технологического  присоединения | Поиск материалов о ранее  состоявшемся  присоединении в архиве  сетевой организации |  | - 2 рабочих  дня со дня  представления  заявления в  сетевую  организацию | Пункты 69, 70, 71, 72 Правил  технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей  электрической энергии |
| 3 | Подготовка  дубликатов  документов о  технологическом  присоединении  или новых  документов о  технологическом  присоединении. | В случае  отсутствия у  заявителя или сетевой организации ранее  выданных  технических  условий и  документов,  подтверждающие  факт технологического  присоединения. | Осмотр  энергопринимающих  устройств заявителя с  целью определения  фактической схемы  присоединения  энергопринимающих  устройств к электрическим сетям  сетевой организации |  | 15 дней | Пункт 72, 73, 75 Правил  технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей  электрической энергии |
| Подготовка по итогам осмотра новых  документов о  технологическом  присоединении  или  Сообщение заявителю об  отсутствии надлежащего  технологического  присоединения его  электроустановки | Письменная форма  документов,  подписанных со  стороны сетевой  организации,  направляется  способом,  позволяющим  подтвердить факт  получения, или выдача заявителю в  офисе  обслуживания  потребителей  Письменно, способом,  позволяющим  подтвердить факт  получения | Пункт 72 Правил  технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей  электрической энергии |
|  | Осмотр  энергопринимающих  устройств заявителя с  целью проверки условий присоединения выданным техническим условиям, выполняется с участием заявителя в соответствии с [разделом IX](#P1353) Правил. При этом представление в сетевую организацию документов, предусмотренных [пунктами 85](#P1369) и [93](#P1390) настоящих Правил, не требуется. | Сетевая организация в 3-дневный срок составляет и направляет для подписания заявителю подписанный со своей стороны в 2 экземплярах акт о выполнении технических условий. Заявитель в течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий. | 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний. | Пункт 72, 73, 75 Правил  технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей  электрической энергии |
|  | При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. | Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. [Акт](#P2818) о выполнении технических условий оформляется после устранения выявленных нарушений. |  |  |
| В случае  наличия у  заявителя или сетевой организации ранее  выданных  технических  условий | Осмотр  энергопринимающих  устройств заявителя с  целью проверки выполнения заявителем технических условий, выполняемой с участием заявителя в соответствии с [разделом IX](#P1353) Правил. При этом представление в сетевую организацию документов, предусмотренных [пунктами 85](#P1369) и [93](#P1390) настоящих Правил, не требуется. | Составление акта о выполнении технических условий. | 15 дней | Пункт 70 Правил  технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей  электрической энергии |
| Подготовка по итогам осмотра новых  документов о  технологическом  присоединении | Письменная форма  документов,  подписанных со  стороны сетевой  организации,  направляется  способом,  позволяющим  подтвердить факт  получения, или выдача заявителю в  офисе  обслуживания  потребителей |  |
| В случае  наличия у  заявителя или сетевой организации ранее  выданных  технических  условий и  документов,  подтверждающие  факт технологического  присоединения | Выдача дубликатов или новых  документов  о  технологическом  присоединении | Письменная форма  документов,  подписанных со  стороны сетевой  организации,  направляется  способом,  позволяющим  подтвердить факт  получения, или выдача заявителю в  офисе  обслуживания  потребителей | 7 дней | Пункт 69 Правил  технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей  электрической энергии |
| Если  технологическое  присоединение  состоялось после  01.01.2010г. | Выдача дубликатов  ранее оформленных  документов о  технологическом  присоединении. | Письменная форма  документов,  подписанных со  стороны сетевой  организации,  направляется  способом,  позволяющим  подтвердить факт  получения, или выдача заявителю в  офисе  обслуживания  потребителей | Не позднее 7  дней со дня  получения  заявления | Пункт 74 Правил  технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей  электрической энергии |
| Завершение (оказание) услуги по восстановлению (переоформлению) документов о технологическом присоединении. | Подписание  заявителем документов о  технологическом  присоединении и  направление  (представление в офис  обслуживания  потребителей) одного  экземпляра сетевой  организации | Способом,  позволяющим  подтвердить факт  получения | 3 дня со дня  получения  заявителем  документов. | Пункт 78 Правил  технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей  электрической энергии |

**Контактная информация для направления обращений:** обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.