**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №24**

Приложение №10 к приказу №217 от 13.09.2017г.

**Восстановление (переоформление) ранее выданных документов о технологическом присоединении**

**Круг заявителей:** потребители электрической энергии - физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие на праве собственности или ином законном основании энергопринимающие устройства, в отношении которых в установленном порядке осуществлялось технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:**

Не более 1 000 руб. (пункт 79 Правил технологического присоединения).

**Условия оказания услуги (процесса):**

Наличие на праве собственности или ином законном основании энергопринимающих устройств, в отношении которых в установленном порядке осуществлялось технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;

б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;

в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;

г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным присоединением.

Условия оказания услуги (процесса) по восстановлению (переоформлению) ранее выданных документов о технологическом присоединении, если заявителем является смежная сетевая организация или собственник (законный владелец) объектов по производству электрической энергии, устанавливаются соглашением сторон (пункт 58 Правил технологического присоединения).

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача заявителю документов о технологическом присоединении:

- дубликаты ранее выданных технических условий или новые технические условия:

- акт о выполнении заявителем технических условий;

- акт о технологическом присоединении;

- акт согласования технологической и (или) аварийной брони

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

- в случае, когда заявление направляет лицо, технологическое присоединение энергопринимающих устройств которого состоялось после 1 января 2010 г., сетевая организация выдает дубликаты ранее оформленных документов о технологическом присоединении либо восстановленные (переоформленные) документы о технологическом присоединении не позднее 7 дней со дня получения заявления о переоформлении документов;

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), копии акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта об осуществлении технологического присоединения, в том числе оформленных на предыдущего собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств (при наличии), или копии иных документов, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям, сетевая организация не позднее 7 дней со дня получения заявления о переоформлении документов выдает переоформленные документы о технологическом присоединении;

- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма представления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача заявки навосстановление(переоформления)документов отехнологическомприсоединении  | Обстоятельства,требующиевосстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении | Заявитель подаетзаявку на восстановление(переоформление)документов о технологическомприсоединении | Очное обращениезаявителя с заявкойв офисобслуживанияпотребителей,письменноеобращение сзаявкой заказнымписьмом суведомлением.  | В любой период при наличии осуществленного в установленном порядке технологического присоединения.  | Пункты 57, 63, 64 Правилтехнологическогоприсоединенияэнергопринимающихустройств потребителейэлектрической энергии |
| Отсутствие/наличие документов о технологическом присоединении | Сетевая организацияделает отметку в заявке о наличии илинедостающих сведенияхи/или документах |  | В деньобращения | Пункт 60-64, 67 Правилтехнологическогоприсоединенияэнергопринимающихустройств потребителейэлектрической энергии |
| 2 | Установлениефакта наличиянадлежащеготехнологическогоприсоединенияэлектроустановки заявителя кэлектрическимсетям сетевойорганизации | Отсутствие узаявителя ранеевыданныхтехническихусловий и документов,подтверждающиефакттехнологическогоприсоединения | Поиск материалов о ранеесостоявшемсяприсоединении в архивесетевой организации |  | - 2 рабочихдня со дняпредставлениязаявления всетевуюорганизацию | Пункты 69, 70, 71, 72 Правилтехнологическогоприсоединенияэнергопринимающихустройств потребителейэлектрической энергии |
| 3 | Подготовкадубликатовдокументов отехнологическомприсоединенииили новыхдокументов отехнологическомприсоединении. | В случаеотсутствия узаявителя или сетевой организации ранеевыданныхтехническихусловий идокументов,подтверждающиефакт технологическогоприсоединения.  | Осмотрэнергопринимающихустройств заявителя сцелью определенияфактической схемыприсоединенияэнергопринимающихустройств к электрическим сетямсетевой организации |  | 15 дней | Пункт 72, 73, 75 Правилтехнологическогоприсоединенияэнергопринимающихустройств потребителейэлектрической энергии |
| Подготовка по итогам осмотра новыхдокументов отехнологическомприсоединенииилиСообщение заявителю оботсутствии надлежащеготехнологическогоприсоединения егоэлектроустановки | Письменная формадокументов,подписанных состороны сетевойорганизации,направляетсяспособом,позволяющимподтвердить фактполучения, или выдача заявителю вофисеобслуживанияпотребителей Письменно, способом,позволяющимподтвердить фактполучения | Пункт 72 Правилтехнологическогоприсоединенияэнергопринимающихустройств потребителейэлектрической энергии |
|  | Осмотрэнергопринимающихустройств заявителя сцелью проверки условий присоединения выданным техническим условиям, выполняется с участием заявителя в соответствии с [разделом IX](#P1353) Правил. При этом представление в сетевую организацию документов, предусмотренных [пунктами 85](#P1369) и [93](#P1390) настоящих Правил, не требуется. | Сетевая организация в 3-дневный срок составляет и направляет для подписания заявителю подписанный со своей стороны в 2 экземплярах акт о выполнении технических условий. Заявитель в течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий.  | 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний.  | Пункт 72, 73, 75 Правилтехнологическогоприсоединенияэнергопринимающихустройств потребителейэлектрической энергии |
|  | При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя.  | Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. [Акт](#P2818) о выполнении технических условий оформляется после устранения выявленных нарушений.  |  |  |
| В случаеналичия узаявителя или сетевой организации ранеевыданныхтехническихусловий  | Осмотрэнергопринимающихустройств заявителя сцелью проверки выполнения заявителем технических условий, выполняемой с участием заявителя в соответствии с [разделом IX](#P1353) Правил. При этом представление в сетевую организацию документов, предусмотренных [пунктами 85](#P1369) и [93](#P1390) настоящих Правил, не требуется.  | Составление акта о выполнении технических условий. | 15 дней | Пункт 70 Правилтехнологическогоприсоединенияэнергопринимающихустройств потребителейэлектрической энергии |
| Подготовка по итогам осмотра новыхдокументов отехнологическомприсоединении | Письменная формадокументов,подписанных состороны сетевойорганизации,направляетсяспособом,позволяющимподтвердить фактполучения, или выдача заявителю вофисеобслуживанияпотребителей  |  |
| В случаеналичия узаявителя или сетевой организации ранеевыданныхтехническихусловий идокументов,подтверждающиефакт технологическогоприсоединения | Выдача дубликатов или новыхдокументовотехнологическомприсоединении | Письменная формадокументов,подписанных состороны сетевойорганизации,направляетсяспособом,позволяющимподтвердить фактполучения, или выдача заявителю вофисеобслуживанияпотребителей | 7 дней | Пункт 69 Правилтехнологическогоприсоединенияэнергопринимающихустройств потребителейэлектрической энергии |
| Еслитехнологическоеприсоединениесостоялось после01.01.2010г. | Выдача дубликатовранее оформленныхдокументов отехнологическомприсоединении.  | Письменная формадокументов,подписанных состороны сетевойорганизации,направляетсяспособом,позволяющимподтвердить фактполучения, или выдача заявителю вофисеобслуживанияпотребителей | Не позднее 7дней со дняполучениязаявления | Пункт 74 Правилтехнологическогоприсоединенияэнергопринимающихустройств потребителейэлектрической энергии |
| Завершение (оказание) услуги по восстановлению (переоформлению) документов о технологическом присоединении.  | Подписаниезаявителем документов отехнологическомприсоединении инаправление(представление в офисобслуживанияпотребителей) одногоэкземпляра сетевойорганизации | Способом,позволяющимподтвердить фактполучения | 3 дня со дняполучениязаявителемдокументов.  | Пункт 78 Правилтехнологическогоприсоединенияэнергопринимающихустройств потребителейэлектрической энергии |

**Контактная информация для направления обращений:** обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.