**Паспорт услуги (процесса) сетевой организации № 25**

Приложение №25 к приказу от 01.12.2015г. № 359

на установку, замену и эксплуатацию прибора учета

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Прием и регистрация заявления на установку, замену приборов учета (о необходимости снятия показаний, если замена осуществляется не АО «НОЭ») | Заявление потребителя с предоставлением сведений и документов для оказания услуг  | письменная |  | Раздел 10 ПП РФ №442 от 04.05.2012 г.ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ №261 от 23.11.2009г.Приказ Министерства энергетики РФ от 7.04.2010г. №149 «Об утверждении порядка заключения и существующих условий договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов»  |
| 2 | Рассмотрение заявления потребителя | Проверка сетевой организацией обстоятельств, изложенных в заявлении с приложенным списком документов | письменная | В течение 15 рабочихдней с даты получения заявления |
| 3 | Выезд к потребителю для осмотра  | Проверка наличия технической возможности установки, замены и эксплуатации ПУ | письменная | В течение 10 рабочих дней со дня получения полного списка документов |
| 4 | Подготовка проекта договора оказания услуг | Согласование даты и времени снятий показаний приборов учета  | письменная | В течение 5 рабочих дней с момента осмотра объекта потребителя |
| Направление проекта договора потребителю, в случае установки или замены технических условий  | письменная | В течение 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта | Раздел 10 ПП РФ №442 от 04.05.2012 г.ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ №261 от 23.11.2009г.Приказ Министерства энергетики РФ от 7.04.2010г. №149 «Об утверждении порядка заключения и существующих условий договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов» |
| Подписание договора потребителем  | письменная | В течение 15 рабочих дней со дня получения проекта договора  |
| 5 | Замена, установка и (или) эксплуатация прибора учета | Оказание сетевой организацией услуг на установку, замену и эксплуатацию прибора учета | письменная | В срок, определенный договором оказания услуг |

**Контактная информация для направления обращений:** обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах АО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.