

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №9
ОАО «НОВГОРОДОБЛЭЛЕКТРО»
прием показаний приборов учета от потребителя

Круг заявителей: Потребители электрической энергии юридические и физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: оплата не предусмотрена.

Условия оказания услуги (процесса): прием контрольных показаний приборов учета электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): прием показаний прибора учета для формирования объема потребления электрической энергии

Общий срок оказания услуги (процесса): потребители физические лица с 1 по 26 число отчётного месяца; потребители юридические лица с 26 числа до окончания отчётного месяца.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержания/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием показаний сетевой организацией	Наличие технологического присоединения к сетям ОАО «Новгородоблэлектро» и договора энергоснабжения.	Прием показаний осуществляется способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет др.)	ежемесячно	п.163 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442(с изменениями)
2	Прием показаний приборов учета коммунальной услуги сетевой организацией	В случае оказания предоставления коммунальной услуги потребителю сетевой организацией. Прием от потребителя показания индивидуальных, общих(квартирных), комнатных приборов учета.	Прием показаний осуществляется способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет др.)	ежемесячно	п.п. ж) п.31. Постановление Правительства РФ от 6.05.11г № 354(с изменениями)

Контактная информация для направления обращений: Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.